RHYBUDD PREIFATRWYDD AR GYFER CWSMERIAID A CHLEIENTIAID

Cyflwyniad

Croeso i rybudd preifatrwydd PARRY DAVIES CLWYD-JONES A LLOYD LLP (PDCJL) ar gyfer cwsmeriaid a chleientiaid.

Mae PDCJL yn parchu'ch preifatrwydd ac yn ymrwymedig i warchod eich data personol. Bydd y rhybudd preifatrwydd hwn yn rhoi gwybod i chi sut rydym yn gofalu am eich data personol a dweud wrthych chi am eich hawliau preifatrwydd, a sut mae'r gyfraith yn eich amddiffyn chi.

Mae'n bwysig eich bod chi'n darllen y rhybudd preifatrwydd hwn ynghyd ag unrhyw rybudd preifatrwydd arall neu rybudd prosesu teg y gallwn ei ddarparu ar adegau penodol, fel eich bod yn gwbl ymwybodol o sut a pham yr ydym yn defnyddio'ch data personol. Mae'r hysbysiad preifatrwydd hwn yn ychwanegu at unrhyw rybuddion eraill, ac ni fwriedir iddo eu hatal.

Rheolwr

PDCJL yw'r rheolwr ac yn gyfrifol am eich data personol (y cyfeirir ato ar y cyd fel "CWMNI", "ni" neu "ein" yn y rhybudd preifatrwydd hwn).

Rydym wedi penodi rheolwr preifatrwydd neu swyddog diogelu data sy'n gyfrifol am oruchwylio cwestiynau mewn perthynas â'r hysbysiad preifatrwydd hwn.

Os oes gennych unrhyw gwestiynau am y rhybudd preifatrwydd hwn, gan gynnwys unrhyw geisiadau i arfer eich hawliau cyfreithiol, cysylltwch â'r swyddog diogelu data gan ddefnyddio'r manylion a nodir isod.

Manylion cyswllt:

Ein manylion llawn yw:

Enw llawn yr endid cyfreithiol: Parry Davies Clwyd-Jones a Lloyd LLP

Enw neu deit Swyddog Diogelu Data: Natalie Geal

Cyfeiriad ebost: nataliegeal@pdcjl.com

Cyfeiriad post: 25 Stryd yr Eglwys, Llangefni, Ynys Mon, LL77 7DU

Rhif Ffon: 01248 723106

Mae gennych yr hawl i wneud cwyn ar unrhyw adeg i Swyddfa'r Comisiynydd Gwybodaeth (ICO), awdurdod goruchwyliol y DU ar gyfer materion diogelu data

(www.ico.org.uk). Fodd bynnag, byddem yn gwerthfawrogi'r cyfle i ddelio â'ch pryderon cyn i chi fynd i'r ICO felly cysylltwch â ni yn y lle cyntaf.

Egwyddorion Diogelu Data

Byddwn yn cydymffurfio â chyfraith diogelu data. Mae'r ddeddf yn dweud bod rhaid i'r wybodaeth bersonol a gawn gennym amdanoch chi:

1. Gael ei ddefnyddio yn gyfreithlon, yn deg ac mewn ffordd dryloyw.

2. Fod wedi'i gasglu yn unig at ddibenion dilys yr ydym wedi'u hesbonio'n eglur i chi ac nad ydynt wedi'u defnyddio mewn unrhyw ffordd sy'n anghydnaws â'r dibenion hynny.

3. Fod yn berthnasol i'r dibenion yr ydym wedi dweud wrthych amdanynt ac yn gyfyngedig i'r dibenion hynny yn unig.

4. Fod yn gywir ac mor ddiweddar a phosib.

5. Yn cael ei gadw cyn belled ag y bo ei angen yn unig, at y dibenion yr ydym wedi dweud wrthych amdanynt.

6. Yn cael ei gadw'n ddiogel.

Newidiadau i'r hysbysiad preifatrwydd a'ch dyletswydd i roi gwybod i ni am newidiadau

Mae'n bwysig bod y data personol sydd gennym amdanoch chi yn gywir ac yn gyfredol. Rhowch wybod i ni os yw'ch data personol yn newid yn ystod eich perthynas â ni.

1. Y data a gasglwn amdanoch chi
Mae data personol, neu wybodaeth bersonol, yn golygu unrhyw wybodaeth am unigolyn y gellir adnabod y person hwnnw ohonno. Nid yw'n cynnwys data lle mae'r manylion personol wedi'i dynnu (data anhysbys).

Efallai y byddwn ni'n casglu, defnyddio, storio a throsglwyddo gwahanol fathau o ddata personol amdanoch chi, er enghraifft:

• Mae Manylion Personol yn cynnwys enw cyntaf, cyfenw, statws priodasol, teitl, dyddiad geni a rhyw, rhif yswyriant gwladol, rhif trwydded yrru a phasport

• Mae Data Cyswllt yn cynnwys cyfeiriad bilio, cyfeiriad adref, cyfeiriad e-bost a rhifau ffôn.

• Mae Data Ariannol yn cynnwys manylion banc a cherdyn talu.

• Mae Data Trafod yn cynnwys manylion am daliadau i chi ac oddi wrthych

• Mae Data Defnydd yn cynnwys gwybodaeth am sut rydych chi'n defnyddio ein gwasanaethau.

Os na fyddwch yn darparu data personol

Lle mae angen i ni gasglu data personol yn ôl y gyfraith, neu o dan delerau contract sydd gennym gyda chi a'ch bod yn methu â darparu'r data hwnnw pan ofynnir amdano, efallai na fyddwn yn gallu cyflawni'r contract sydd gennym neu sy'n ddarpar gontract gyda chi (er enghraifft, i ddarparu gwasanaethau i chi). Yn yr achos hwn, efallai y bydd yn rhaid i ni ganslo wasanaeth sydd gennych gyda ni ond byddwn yn eich hysbysu os yw hyn yn wir ar y pryd.

O dan Cod Ymddygiad Awdurdod Rheoliad Cyfreithwyr ac oblygiadau eraill mae'n ofynnol arnom i wirio manylion gan ein cleientiaid. Mae hyn yn ofynnol o dan y gyfraith gan gynnwys ar gyfer rheoliadau atal gwyngalchu arian. Os nad ydych yn darparu Dogfennaeth Adnabod ni fyddwn yn medru gweithredu ar eich rhan.

2. Sut mae eich data personol yn cael ei gasglu?

Defnyddiwn wahanol ddulliau i gasglu data oddi wrthych ac amdanoch chi, gan gynnwys trwy:

• Ryngweithiadau uniongyrchol. Fe allwch chi roi eich Manylion personol, Cyswllt a Data Ariannol i ni drwy lenwi ffurflenni neu drwy gyfathrebu â ni drwy'r post, ffôn, e-bost neu fel arall. Mae hyn yn cynnwys data personol rydych chi'n ei ddarparu pan fyddwch yn:

• gwneud cais am ein gwasanaethau;

• rhoi rhywfaint o adborth i ni.

• gan drydydd bartïon neu ffynonellau sydd ar gael i'r cyhoedd. Efallai y byddwn yn derbyn data personol amdanoch gan wahanol drydydd partïon a ffynnonellau cyhoeddus
fel y nodir isod:

- Manylion personol a Data cyswllt o ffynonellau cyhoeddus ar gael fel Tŷ'r Cwmnïau a'r Gofrestr Etholiadol sydd wedi'u lleoli y tu mewn i'r UE.
- Eich ymgynghorydd morgais neu ddarparwr morgais
- Asiant gwerthu
- Eich cyflogwr a/neu eich cyfrifydd
- Eich ymgynghorydd ariannol
- Eich darparwr pensiwn
- Eich meddyg teulu, Awdurdod Iechyd, Awdurdod Lleol a gwasanaethau cefnogol
- Yr heddlu
- Ein cleientiaid pan rydych yn gysylltiedig a'r mater, er enghraifft, os ydych yn fuddiolwr yn yr ystad, y parti arall mewn materion priodasol a sifil, y diffynydd mewn achosion troseddol

3. Sut rydym yn defnyddio'ch data personol

Byddwn ond yn defnyddio'ch data personol pan fydd y gyfraith yn ein galluogi ni i wneud hynny. Yn fwyaf cyffredin, byddwn yn defnyddio'ch data personol yn yr amgylchiadau canlynol:

• Lle mae angen i ni gyflawni'r contract yr ydym ar fin ei ddechrau gyda chi neu yr ydych chi wedi ymuno ac ef.

• Lle bo'n angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau cyfreithlon (neu rai trydydd parti) ac mewn sefyllfa ble nad yw eich buddiannau a'ch hawliau sylfaenol yn goresgyn y buddiannau hynny.

• Lle mae angen i ni gydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol neu reoleiddiol.

Yn gyffredinol, nid ydym yn dibynnu ar ganiatâd fel sail gyfreithiol ar gyfer prosesu eich data personol.

Y dibenion y byddwn yn defnyddio'ch data personol ar ei gyfer

Rydym wedi nodi isod, mewn fformat tabl, ddisgrifiad o'r holl ffyrdd rydym yn bwriadu defnyddio'ch data personol, a pha rai o'r sylfeini cyfreithiol yr ydym yn dibynnu arnynt i wneud hynny. Rydym hefyd wedi nodi beth yw ein buddiannau cyfreithlon lle bo hynny'n briodol.

Nodwch y gallwn brosesu eich data personol ar gyfer mwy nag un maes cyfreithlon, yn dibynnu ar y pwrpas penodol yr ydym yn defnyddio'ch data. Cysylltwch â ni os oes

arnoch angen manylion am y maes cyfreithiol penodol yr ydym yn dibynnu arno i brosesu eich data personol lle mae mwy nag un maes wedi'i nodi yn y tabl isod.

Defnyddir y termau canlynol yn y tabl isod:

• Mae Budd Cyfreithiol yn golygu diddordeb ein busnes wrth gynnal a rheoli ein busnes i'n galluogi i roi'r gwasanaeth / cynnyrch gorau a'r profiad gorau a mwyaf diogel i chi. Rydym yn sicrhau ein bod yn ystyried ac yn cydbwyso unrhyw effaith bosibl arnoch chi (yn gadarnhaol a negyddol) a'ch hawliau cyn i ni brosesu eich data personol ar gyfer ein buddiannau cyfreithlon. Nid ydym yn defnyddio'ch data personol ar gyfer gweithgareddau lle mae yr effaith ar eich buddiannau chi yn fawr (oni bai bod gennym eich caniatâd neu fel arall ble mae'n ofynnol neu'n ôl y gyfraith). Gallwch gael rhagor o wybodaeth am sut yr ydym yn asesu ein buddiannau cyfreithlon yn erbyn unrhyw effaith bosibl arnoch chi trwy gysylltu â ni.

• Mae Perfformiad Contract yn golygu prosesu eich data lle bo'n angenrheidiol ar gyfer perfformio contract yr ydych yn rhan ohono, neu gymryd camau ar eich cais cyn neu wrth ichi ymrwymo i gontract o'r fath.

• Mae cydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol neu reoleiddiol yn golygu prosesu eich data personol lle bo'n angenrheidiol er mwyn cydymffurfio â rhwymedigaeth gyfreithiol neu reoleiddiol yr ydym yn ddarostyngedig iddo.

Pwrpas / Gweithgaredd	**Math o ddata**	**Sail gyfreithlon ar gyfer prosesu gan gynn**
I'ch cofrestru fel cwsmer/cleient newydd	(a) Manylion personol (b) Cysylltu	Perfformiad contract gyda chi
Prosesu a chyflawni y gwasanaeth gan gynnwys: (a) Rheoli taliadau, ffioedd a thaliadau (b) Casglu ac adennill arian sy'n ddyledus i ni	(a) Manylion personol (b) Cyswllt (c) Ariannol (d) Trafod	(a) Perfformiad contract gyda chi (b) Angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau
I reoli ein perthynas â chi a fydd yn cynnwys: (a) Hysbysu chi am newidiadau i'n telerau neu bolisi preifatrwydd (b) Gofyn i chi adael adolygiad neu gymryd arolwg	(a) Manylion Personol (b) Cyswllt	(a) Perfformiad contract gyda chi (b) Angenrheidiol i gydymffurfio â rhwyme (c) Angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau gwasanaethau)
Ar gyfer pwrpas cadw cofnod	(a) Manylion Personol (b) Cyswllt (c) Ariannol (ch) Trafod	(a) Angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau cleientiaid/cleientiaid newydd; i alluogi my
Gweinyddu a diogelu ein	a) Manylion Personol	(a) Angenrheidiol ar gyfer ein buddiann

busnes a'r wefan hon (gan gynnwys datrys problemau, dadansoddi data, profi, cynnal a chadw systemau, cefnogi, adrodd (a chynnal data)	(b) Cyswllt	rhwydwaith, i atal twyll ac yng nghyd-destu (b) Angenrheidiol i gydymffurfio â rhwyme
I ddarparu cynnwys gwefan berthnasol i chi	(a) Manylion Personol (b) Cyswllt	Angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau cyfr ac i lywio ein strategaeth farchnata)
I ddefnyddio dadansoddiadau data i wella gwasanaethau, marchnata, perthnasau a phrofiadau cwsmeriaid	(a) Defnydd	angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau cyfr strategaeth farchnata)
I wneud awgrymiadau ac argymhellion i chi am wasanaethau a all fod o ddiddordeb i chi	(a) Manylion Personol (b) Cyswllt (c) Defnydd	Angenrheidiol ar gyfer ein buddiannau cyfr

Newid pwrpas

Byddwn ond yn defnyddio'ch data personol at y dibenion y cafodd ei gasglu, oni bai ein bod yn rhesymol yn ystyried bod angen inni ei ddefnyddio am reswm arall ac fod y rheswm hwnnw'n gydnaws â'r pwrpas gwreiddiol. Os hoffech gael eglurhad ynghylch sut mae'r prosesu ar gyfer y pwrpas newydd yn gydnaws â'r pwrpas gwreiddiol, cysylltwch â ni.

Os bydd angen i ni ddefnyddio eich data personol at ddiben arall, byddwn yn eich hysbysu a byddwn yn egluro'r sail gyfreithiol sy'n ein galluogi i wneud hynny.

Nodwch y gallwn brosesu eich data personol heb eich gwybodaeth neu'ch caniatâd, yn unol â'r rheolau uchod, lle mae hyn yn ofynnol neu'n cael ei ganiatáu yn ôl y gyfraith.

4. Datgeliadau o'ch data personol

Efallai y bydd yn rhaid i ni rannu eich data personol gyda'r partion a nodir isod at y dibenion a nodir yn y tabl ym mharagraff 3 uchod.

- **Trydydd Parti Allanol:**

- Darparwyr gwasanaeth [sy'n gweithredu fel proseswyr] sy'n seiliedig yn y DU sy'n darparu gwasanaethau gweinyddu TG neu systemau tebyg eraill.

- Arbennigwyr [gan gynnwys bargyfreithwyr ac arbennigwyr meddygol] i gynorthwyo gyda'ch mater

- Cwmniau a sefydliadau gan gynnwys asiantwyr gwerthu, syrfewyr, ymgyngorwyr morgais ac ariannol ar gyfr cyflawni ein contract gyda chi

- Cynghorwyr proffesiynol [gan gynnwys cyfreithwyr, bancwyr, archwilwyr ac yswirwyr sy'n seiliedig yn y DU ac sy'n darparu gwasanaethau ymgynghori, bancio, cyfreithiol, yswiriant a chyfrifo.

- Cwmniau a sefydliadau ar gyfer atal twyll, lleihau risg credyd, i orfodi ein termau busnes ac i warchod buddiannu, eiddo neu diogelwch y cwmni, ein cleientiaid neu ein staff

- Cyllid a Thollau EM, rheoleiddwyr ac awdurdodau eraill [sy'n gweithredu fel proseswyr neu gyd-reolwyr] wedi'u seilio[yn y Deyrnas Unedig y bydd angen inni adrodd am weithgareddau prosesu iddynt dan rai amgylchiadau.

- Trydydd bartïon y gallem ddewis gwerthu, trosglwyddo, neu uno rhannau o'n busnes neu ein hasedau. Fel arall, efallai y byddwn yn ceisio caffael busnesau eraill neu uno â hwy. Os bydd newid yn digwydd i'n busnes, yna gall y perchnogion newydd ddefnyddio'ch data personol yn yr un modd ag a nodir yn y rhybudd preifatrwydd hwn.

- Rheolwyr proffesiynol a awdurdodau eraill gan gynnwys y Solicitore Regulation Authority, Cymdeithas y Gyfraith, Yr Ombwdsamn Cyfreithiol, Yr Asiantaeth Cymorth Cyfreithiol a'r Asiantau Atal Twyll

Rydym yn ei gwneud yn ofynnol i bob trydydd parti barchu diogelwch eich data personol a'i drin yn unol â'r gyfraith. Nid ydym yn caniatáu i'n darparwyr gwasanaeth trydydd parti ddefnyddio eich data personol at eu dibenion eu hunain a dim ond yn caniatáu iddynt brosesu eich data personol at ddibenion penodol ac yn unol â'n cyfarwyddiadau.

5. Trosglwyddiadau rhyngwladol

Nid ydym yn trosglwyddo'ch data personol y tu allan i'r Ardal Economaidd Ewropeaidd (AEE).

.

6. Diogelwch data

Rydym wedi rhoi mesurau diogelwch priodol ar waith i atal eich data personol rhag cael ei golli, ei ddefnyddio neu ei ddefnyddio mewn ffordd anawdurdodedig, ei

newid neu ei ddatgelu yn ddamweiniol. Yn ogystal, rydym yn cyfyngu ar fynediad i'ch data personol i'r gweithwyr, asiantau, contractwyr a thrydydd partïon eraill y mae ganddynt reswm busnes i wybod amdano. Byddant ond yn prosesu eich data personol ar ein cyfarwyddiadau ac maent yn ddarostyngedig i ddyletswydd cyfrinachedd.

Rydym wedi rhoi gweithdrefnau ar waith i ddelio ag unrhyw dorri rheolau data personol a amheuir a byddwn yn eich hysbysu chi ac unrhyw reoleiddiwr perthnasol o doriad rheolau data personol lle mae'n ofynnol i ni wneud hynny yn gyfreithiol.

7. Cadw data

Ble rydym yn cadw eich data
Byddwn yn cymeryd yr holl gamau rhesymol sydd yn angenrheidiol i sicrhau fod eich data yn cael ei drin yn ddiogel ac yn unol a'r rhybudd preifatrwydd hwn.
Mae'r holl ddata electroneg yn cael ei gadw yn ddiogel ar ein servers sydd wedi eu lleoli o fewn yr EEA ac mae data copi caled wedi ei gadw yn ddiogl mewn eiddo yn y DU.
Yn anffortunus nid yw anfon data drwy'r rhyngrwyd yn hollol ddiogel. Fe wnawn ein gorau i warchod data a dderbynnir neu a anfonir yn y modd hyn ond ni allwn warantu ei ddiogelwch.

Am ba hyd y byddwch chi'n defnyddio fy data personol?

Byddwn ond yn cadw eich data personol cyn belled ag y bo'n angenrheidiol i gyflawni'r dibenion y casglwyd y data ar eu cyfer, gan gynnwys at ddibenion bodloni unrhyw ofynion cyfreithiol, cyfrifyddu neu adrodd.

Er mwyn pennu'r cyfnod cadw priodol ar gyfer data personol, rydym yn ystyried swm, natur a sensitifrwydd y data personol, y perygl posibl o'r niwed o ddefnyddio neu ddatgelu'ch data personol heb awdurdod, y dibenion yr ydym yn prosesu eich data personol ar eu cyfer, os medrwn gyflawni'r dibenion hynny trwy ddulliau eraill, a'r gofynion cyfreithiol perthnasol.

Yn ôl y gyfraith, mae'n rhaid i ni gadw gwybodaeth sylfaenol am ein cwsmeriaid (gan gynnwys Manylion Cyswllt, Personol, Data Ariannol a Thrafod) am chwe mlynedd ar ôl iddynt roi'r gorau i fod yn gwsmeriaid am ddibenion tretha dibenion eraill.

Mewn rhai amgylchiadau, gallwch ofyn i ni ddileu eich data:

8. Eich hawliau cyfreithiol

O dan rai amgylchiadau, mae gennych hawliau dan gyfreithiau diogelu data mewn perthynas â'ch data personol.

Mae gennych yr hawl i:

• **Ofyn am fynediad** i'ch data personol (gelwir yn gyffredin fel "cais am fynediad deiliad data"). Mae hyn yn eich galluogi i dderbyn copi o'r data personol sydd gennym amdanoch chi ac i wirio ein bod yn ei brosesu'n gyfreithlon.

• **Ofyn am gywiro'r** data personol yr ydym yn ei ddal amdanoch chi. Mae hyn yn eich galluogi i gywiro unrhyw ddata anghyflawn neu anghywir sydd gennym amdanoch chi, er efallai y bydd angen i ni wirio cywirdeb y data newydd a roddwch i ni.

• **Ofyn am ddileu** eich data personol. Mae hyn yn eich galluogi i ofyn i ni ddileu data personol lle nad oes rheswm da dros barhau i'w brosesu. Mae gennych hefyd yr hawl i ofyn i ni ddileu eich data personol lle rydych wedi arfer eich hawl i wrthwynebu'r prosesu (gweler isod), lle efallai y byddwn wedi prosesu'ch gwybodaeth yn anghyfreithlon neu lle mae gofyn i ni ddileu eich data personol i gydymffurfio â chyfraith leol. Sylwch, fodd bynnag, na fyddwn bob amser yn gallu cydymffurfio â'ch cais i ddileu am resymau cyfreithiol penodol ac fe fyddwn yn rhoi gwybod i chi, os yw hyn yn berthnasol, ar adeg eich cais.

• **Wrthwynebu prosesu** eich data personol lle rydyn ni'n dibynnu ar fudd cyfreithlon (neu rai trydydd parti) ac mae rhywbeth am eich sefyllfa benodol sy'n eich gwneud yn awyddus i wrthwynebu prosesu ar y sail hon gan eich bod yn teimlo ei fod yn effeithio ar eich hawliau a'ch rhyddid sylfaenol. Mae gennych hefyd yr hawl i wrthwynebu lle rydym yn prosesu eich data personol at ddibenion marchnata uniongyrchol. Mewn rhai achosion, efallai y byddwn yn medru arddangos bod gennym sail gyfreithlon gref i brosesu eich gwybodaeth sy'n trechu eich hawliau a'ch rhyddid.

• **Ofyn am gyfyngu ar brosesu** eich data personol. Mae hyn yn eich galluogi i ofyn i ni atal prosesu eich data personol yn y senarios canlynol: (a) os ydych chi am i ni sefydlu cywirdeb y data; (b) lle mae ein defnydd o'r data yn anghyfreithlon ond nad ydych am i ni ei ddileu; (c) lle mae angen i ni ddal y data hyd yn oed os nad ydym bellach ei angen gan y bydd ei angen arnoch i sefydlu, ymarfer neu amddiffyn hawliadau cyfreithiol; neu (ch) eich bod wedi gwrthwynebu ein defnydd o'ch data ond mae angen i ni wirio a oes gennym sail gyfreithiol i'w ddefnyddio sy'n trechu eich gwrthwynebiad.

• **Ofyn am drosglwyddo** eich data personol i chi neu i drydydd parti. Byddwn yn darparu i chi, neu drydydd parti o'ch dewis, eich data personol mewn fformat strwythuredig, sy'n gyffredin ei ddefnydd, ac sy'n ddarllenadwy ar bapur. Noder mae'r hawl hwn ond yn berthnasol i wybodaeth awtomataidd y rhoddoch ganiatad i ni ei ddefnyddio yn lle cyntaf, ac a ddefnyddiwyd i berfformio contract gyda chi.

• **Dynnu'ch caniatâd yn ôl ar unrhyw adeg** lle rydym yn dibynnu ar ganiatâd i brosesu eich data personol. Fodd bynnag, ni fydd hyn yn effeithio ar gyfreithlondeb unrhyw brosesu a gynhelir cyn i chi dynnu eich caniatâd yn ôl. Os byddwch yn tynnu'ch caniatâd yn ôl, efallai na fyddwn yn gallu darparu rhai cynnyrch neu

wasanaethau i chi. Byddwn yn eich cynghori os yw hyn yn wir ar yr adeg y byddwch yn tynnu'ch caniatâd yn ôl.

Os hoffech chi ymarfer unrhyw un o'r hawliau a nodir uchod, cysylltwch â'r DPO.

Nid oes angen ffi fel rheol

Ni fydd yn rhaid i chi dalu ffi i gael mynediad i'ch gwybodaeth bersonol (neu i arfer unrhyw un o'r hawliau eraill). Fodd bynnag, efallai y byddwn yn codi ffi resymol os yw'ch cais am fynediad yn amlwg yn ddi-sail neu'n ormodol. Fel arall, efallai y byddwn yn gwrthod cydymffurfio â'r cais mewn amgylchiadau o'r fath.

Yr hyn y gall fod ei angen arnom gennych chi

Efallai y bydd angen i ni ofyn am wybodaeth benodol gennych er mwyn ein helpu i gadarnhau'ch hunaniaeth a sicrhau eich hawl i gael mynediad at y wybodaeth (neu i arfer unrhyw un o'ch hawliau eraill). Mesur diogelwch priodol arall yw hwn i sicrhau nad yw gwybodaeth bersonol yn cael ei ddatgelu i unrhyw berson nad oes ganddo hawl i'w dderbyn. Efallai hefyd y byddwn yn cysylltu a chi am wybodaeth bellach i'n galluogi i ymateb yn fuan.

Amser i ymateb

Byddwn yn cesio ymateb i bob gofyniad cyfreithlon o fewn un mis. Yn achlysurol gall gymeryd yn hirach an mis i ni ddelio a'ch cais os yw eich cais yn gymhleth neu os ydych wedi gwneud nifer o geisiadau. Yn yr achos hwnnw, byddwn yn eich hysbysu ac yn eich diweddaru.